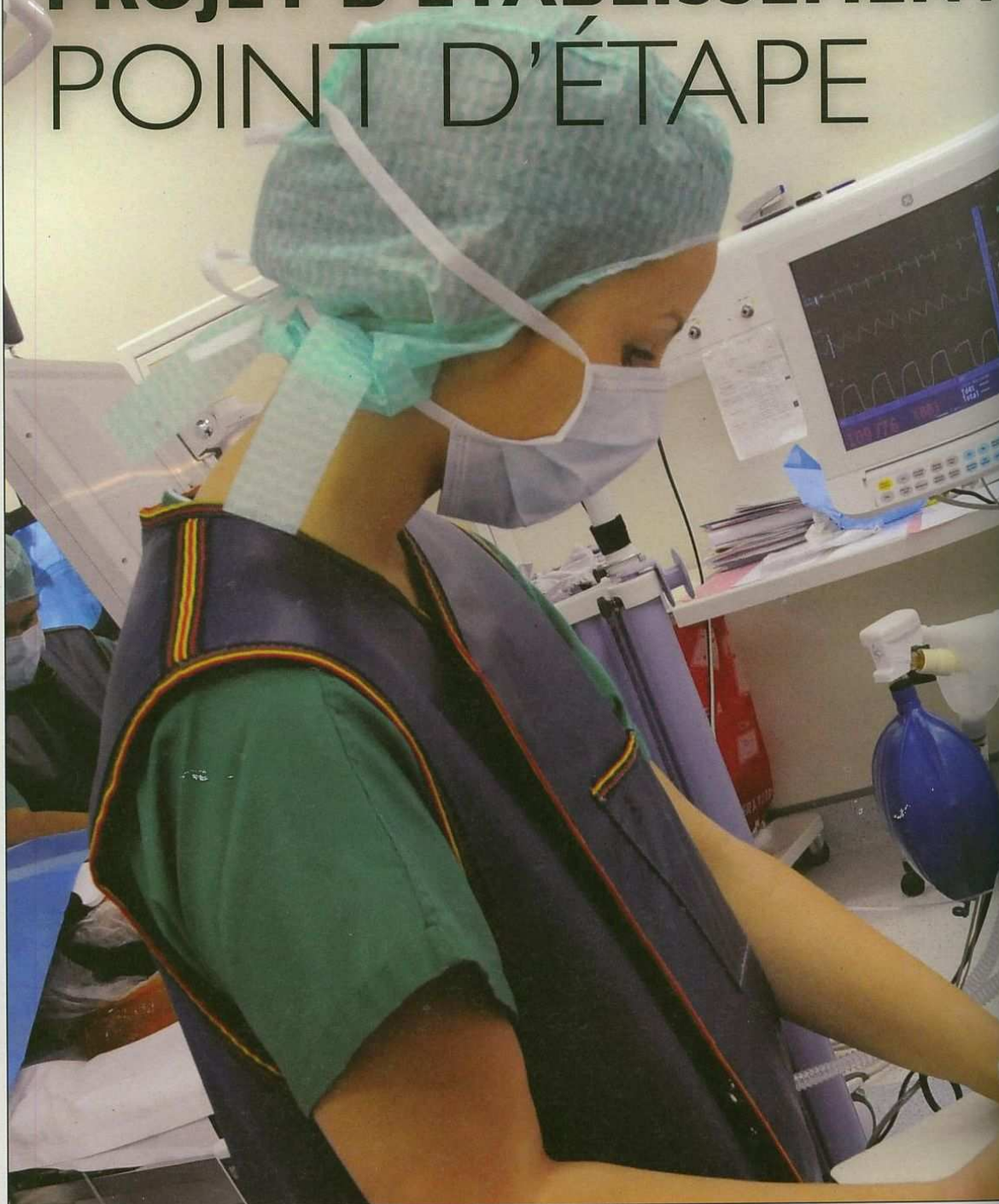


PROJET D'ETABLISSEMENT POINT D'ÉTAPE



2011 - 2015 :

“L’élaboration d’un nouveau Projet d’Etablissement constitue un moment privilégié pour échanger sur les valeurs partagées par la communauté des professionnels du CHRU de Lille”

Depuis plusieurs mois, de nombreux professionnels du CHRU travaillent à l’élaboration du Projet d’Etablissement pour la période 2011-2015. Prenant en compte les évolutions majeures du monde de la santé, ce Projet d’Etablissement s’appuie sur une réflexion à la fois diagnostique et prospective des activités de soins, de recherche et de formation de l’établissement, en lien étroit avec l’Université.

Explications.

«L’élaboration d’un nouveau Projet d’Etablissement constitue un moment privilégié pour échanger sur les valeurs partagées par la communauté des professionnels du CHRU de Lille et qui fondent leur travail au quotidien au service des patients. Cette démarche permet de construire, de la manière la plus concertée possible, une vision commune des grandes orientations de notre établissement à un horizon de 5 à 10 ans et de déterminer les projets que nous voulons mettre en œuvre prioritairement d’ici 2015». C’est avec ces mots que Dominique Picault, Directrice de la Stratégie et des Activités du CHRU, en charge de la coordination de l’élaboration du projet d’établissement, décrit l’objet de ce document important pour l’avenir du CHRU de Lille.

AU CENTRE DE CE PROJET D’ETABLISSEMENT : LES ÉVOLUTIONS MAJEURES DU MONDE DE LA SANTÉ

Attentes et besoins des patients et de leurs familles, développement des coopérations dans le contexte d’application de la loi « Hôpital, Patient, Santé et Territoire », évaluation des missions distinctives des CHU par l’Agence d’Evaluation de la Recherche et de l’Enseignement Supérieur, enjeux de démographie médicale, évolutions des technologies et des thérapeutiques,

enjeux d’attractivité de l’hôpital pour les patients et les professionnels de santé... autant d’éléments que le CHRU de Lille prend en compte dans l’élaboration du Projet d’Etablissement 2011-2015.

C’est donc dans une réflexion à la fois diagnostique, et prospective, de l’activité et des missions du CHRU, que les personnels impliqués dans cette démarche se sont lancés depuis le début de l’année 2010.

«L’élaboration d’un Projet d’Etablissement nous oblige à réfléchir sur notre devenir à long terme, précise le Pr Alain Destée, Président de la Commission Médicale d’Etablissement du CHRU, ce qui n’est pas évident car nous ne pouvons pas prévoir exactement de quoi sera fait demain. Nous devons donc nous projeter en termes d’évolution des modes de prise en charge, des technologies, des attentes des patients etc...»

Cette démarche est, en tous les cas, un moment fort de la rencontre entre les communautés médicales, soignantes et administratives, qui doit être vécue comme une nécessité impérieuse, comme quelque chose d’utile, et non comme une obligation réglementaire.»

« Ce travail autour du Projet d’Etablissement du CHRU doit aussi être vu comme une opportunité importante pour contribuer à la réflexion actuelle sur la politique régionale en matière de santé, au moment de l’élaboration du Programme Stratégique Régional de Santé, puis du

Contact - Mars/Avril/Mai 2011



3 questions au Dr Marie-Hélène Vieillard,
membre du Groupe de travail sur la cancérologie

Contact : Pourquoi avez-vous accepté de participer à cette démarche d'élaboration du Projet d'Établissement ?

Dr Marie-Hélène Vieillard : « J'ai été sollicitée par le Directeur Général pour participer à cette démarche d'élaboration du Projet d'Établissement, et j'ai immédiatement accepté, considérant que c'était une chance de pouvoir participer à cette expérience.

N'étant pas en responsabilité au sein de nos pôles, nous n'avons pas souvent l'occasion de nous exprimer et de participer à un projet si ambitieux et, je l'espère, concret. »

Contact : Comment s'est déroulée votre participation ?

Dr Marie-Hélène Vieillard : « Tout d'abord, une première réunion a permis de planter le décor en nous rappelant le contexte politique (loi HPST), les orientations du précédent projet d'Établissement, mais également d'appréhender les relations avec les autres centres hospitaliers de la région, la médecine de ville, l'évolution de la concurrence. Nous nous sommes ainsi mieux rendu compte des contraintes économiques, politiques et budgétaires de la direction de l'hôpital.

La discussion entre les membres de la direction mais également avec l'ensemble des professionnels travaillant au CHRU a été riche et instructive. Après nous être familiarisé avec un univers et un vocabulaire très spécifiques, nous sommes ensuite entrés dans une phase de travail et de propositions dans les 3 dimensions de ce projet : soin, enseignement et recherche.

Même si l'on sait que l'intégralité des propositions ne pourra se réaliser au cours de ce projet d'établissement, nous avons été agréablement surpris du désir de dialogue et d'écoute des différentes problématiques exposées par les groupes de travail et nous espérons avoir participé à l'élaboration des orientations que nous souhaiterions voir soutenues par notre CHRU dans les prochaines années »

Contact : Vous le referiez si le CHRU vous le demandait ?

Dr Marie-Hélène Vieillard : « Sans aucun problème, même si je pense que ce genre d'opportunité ne se présente qu'une fois dans une carrière ! »



« Schéma Régional d'Organisation des Soins », complète Dominique Picault.

UNE MÉTHODOLOGIE INNOVANTE ET PARTICIPATIVE

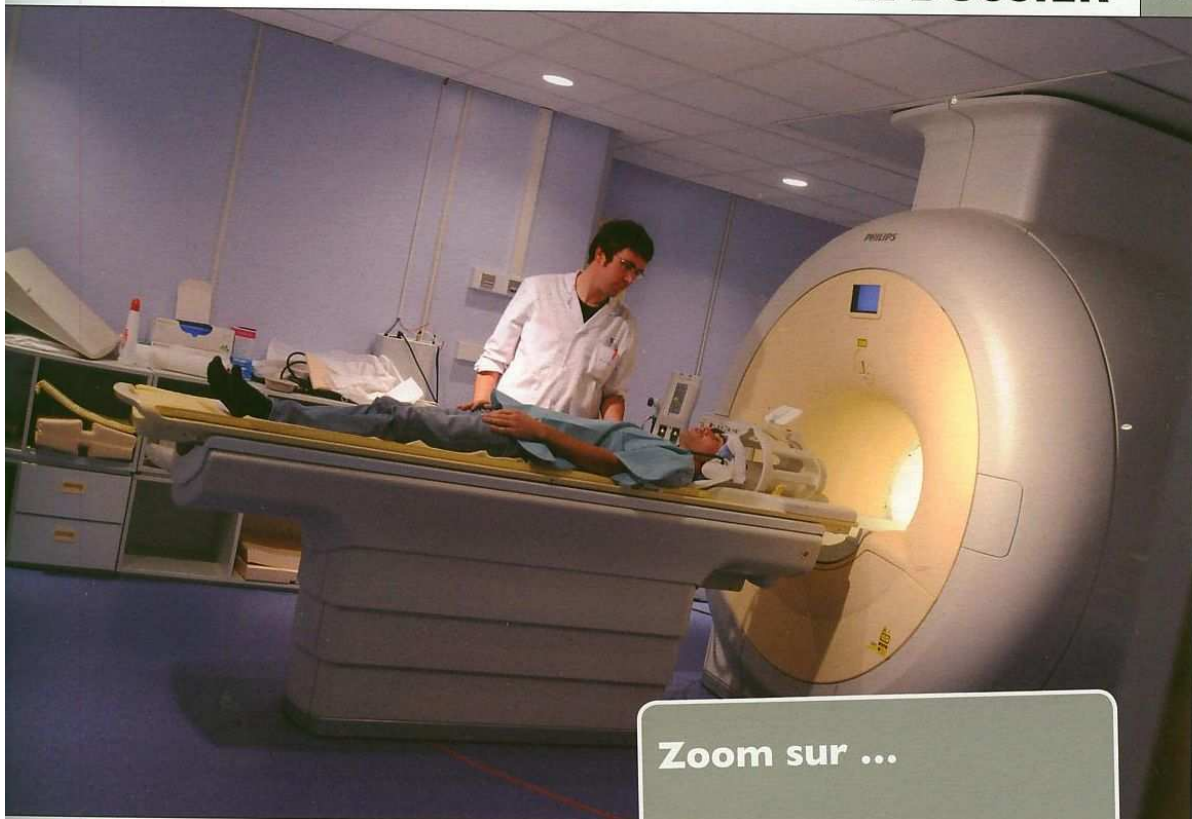
C'est dans la volonté d'associer le plus largement possible les personnels, les usagers et les établissements partenaires à l'élaboration du Projet d'Établissement que cette méthodologie a été définie.

C'est ainsi qu'un Comité Stratégique a été constitué, qui intègre la dimension hospitalière, mais également la dimension universitaire, avec, notamment la participation du Président de l'Université de Lille 2, des Doyens des Facultés de Médecine, de Pharmacie et d'Odontologie, ainsi que du Président du Comité de la Recherche biomédicale et en santé publique. Un intérêt confirmé par le Pr Didier Gosset, Doyen de la Faculté de Médecine de Lille : « Le travail au

tour de ce Projet d'Établissement est l'occasion de réaffirmer les missions universitaires confiées à l'hôpital, et de clarifier et formaliser les objectifs conjoints de l'hôpital et de l'Université. Car, un CHU ce n'est pas que le soin, c'est aussi l'enseignement et la recherche ». Les réflexions du Comité Stratégique ont par ailleurs été nourries par les travaux de 7 groupes transversaux, constitués autour de thématiques fédératrices de la dimension hospitalo-universitaire :

- > Les maladies inflammatoires
- > Les neurosciences
- > La cancérologie
- > Le cardio-métabolisme
- > Acute Care (médecine de l'aigu)
- > La personne âgée
- > L'enfant

De jeunes médecins, qui ne sont pas en situation directe de responsabilité managériale au sein de leur pôle, participent à ces groupes de travail et forment le « groupe projet » qui contribue activement à la réflexion et



Zoom sur ...

SIRIC (Site de Recherche Intégré sur le Cancer), un projet pour fédérer la recherche en cancérologie

La mobilisation générale des professionnels du CHRU de Lille et du Centre Oscar Lambret, mais aussi du CNRS, de l'Inserm, de l'Institut Pasteur de Lille et du Pôle de recherche et d'enseignement supérieur Université Lille Nord de France, en réponse à l'appel à candidature de l'INCa, en vue de la labellisation de 5 sites, démontre leur ambition commune d'unir leurs activités de soin, de recherche et d'organisation dans un même périmètre. Car en effet, si les professionnels impliqués dans la prise en charge des cancers avaient déjà pris l'habitude de travailler ensemble - pour preuve la création du Centre de Référence Régional en cancérologie (C2RC) créé entre le CHRU et le COL en 2005 - la Création d'un SIRIC leur permettra, mieux encore, de décrypter les causes expliquant la survenue des cancers ou de leurs récurrences, et de développer de nouvelles thérapeutiques.

prépare les travaux du comité stratégique du Projet d'Etablissement. « Leur contribution s'avère d'autant plus importante que les grands axes retenus dans le nouveau projet, et qui sont nés d'une réflexion transversale des groupes, concerne l'avenir de ces jeunes médecins », comme le rappelle le Professeur Alain Destée.

5 autres groupes de travail ont été constitués pour l'élaboration des volets d'accompagnement du Projet d'Etablissement autour des thématiques suivantes :

- > Les valeurs, le projet social et de management
- > La performance
- > L'organisation de la prise en charge
- > L'urbanisme, les plateaux techniques et le système d'information
- > Le marketing et l'attractivité.

« La création de groupes de réflexion autour des notions de performance intégrant la qualité et la sécurité des soins, mais aussi de

marketing et d'attractivité, constitue une nouveauté de ce projet, spécifie Dominique Picault.

Ce choix reflète notre souhait de répondre au mieux aux besoins des patients et de proposer des prises en charge coordonnées et lisibles pour les usagers de l'hôpital. L'enjeu est aussi de préserver la capacité d'investissement du CHRU de Lille pour leur proposer des plateaux techniques performants et un accueil hôtelier conforme à leurs attentes.

Ces 12 groupes ont été constitués de manière multidisciplinaire et pluriprofessionnelle, et ont mobilisé plus de 300 personnes en 2010.

Grâce à leurs propositions, les orientations stratégiques du projet d'établissement ont été définies en Comité Stratégique et adoptées par le Conseil de surveillance.

**3 questions au
Pr Christophe Mariette,**
membre du Groupe de travail
sur la cancérologie



Contact : Pourquoi avez-vous accepté de participer à cette démarche d'élaboration du Projet d'Etablissement ?

Pr Christophe Mariette : « J'ai été sollicité par la Direction générale en tant que jeune universitaire n'étant pas en responsabilité managériale au sein de mon pôle, pour travailler sur le thème de la cancérologie. Il m'a paru très important de contribuer à mettre en avant ce thème au sein du Projet d'Etablissement du CHRU, puisqu'il s'agit pour nous d'une activité très importante reconnue nationalement et internationalement. »

Contact : Comment s'est déroulée votre participation ?

Pr Christophe Mariette : « J'ai été très agréablement surpris de la qualité des échanges que nous avons eus avec la Direction du CHRU. J'ai ressenti une forte volonté de dialogue de leur part, et une véritable dynamique. Cette initiative a l'avantage de permettre d'effacer les barrières entre le monde du soin et celui de l'administration. Cette démarche est également participative avec un retour vers les pôles à chaque grande étape de la réflexion. J'ai donc pu contribuer, grâce à ces travaux, à valoriser l'activité de cancérologie au CHRU, à déterminer quels axes pouvaient être améliorés dans la prise en charge des cancers, dans le cadre d'une réflexion transversale. »

Contact : Vous le referiez si le CHRU vous le demandait ?

Pr Christophe Mariette : « Nonobstant le volume de travail que cela représente, cette démarche est très pertinente et constructive. »

Contact - Mars/Avril/Mai 2011



**5 ORIENTATIONS
STRATÉGIQUES
PRIORISÉES :**

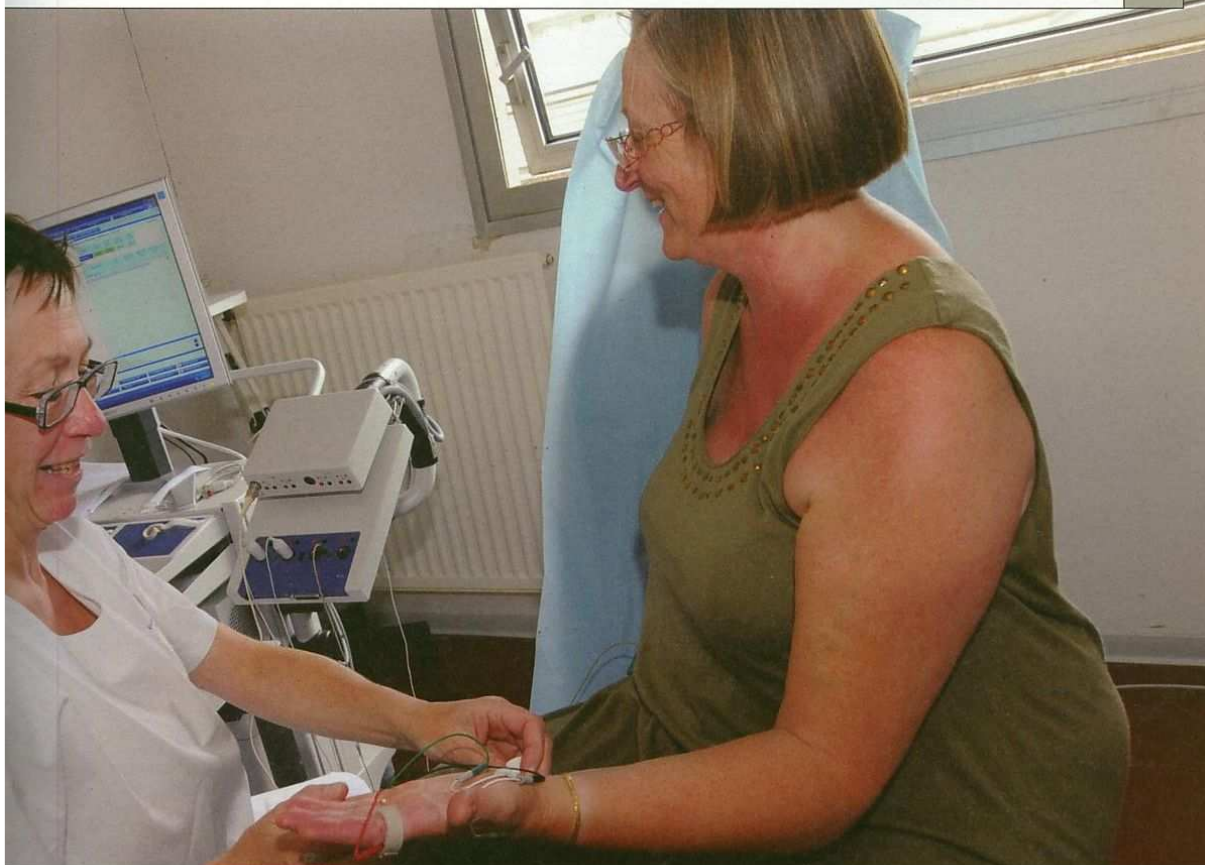
- **Constituer un site d'excellence et de référence du Nord de l'Europe**, en étant classé parmi les 5 premiers CHU français dans le domaine de la recherche et de la qualité des soins, et en maintenant un haut niveau d'investissement pour rester à la pointe de l'innovation;
- **Développer la recherche et l'innovation et organiser leur diffusion** au sein de la région ;
- **Structurer un CHU multipolaire au service de la santé, en développant des coopérations et partenariats** ;
- **Organiser un CHU transdisciplinaire et développer une médecine personnalisée**, en proposant des filières de

prise en charge lisibles, transversales et en adéquation avec les attentes des patients.

- **Développer un CHU communicant et attractif**, en renforçant la communication en interne et avec l'extérieur et en favorisant le « bien être au travail » ;

En complément de ces 5 orientations stratégiques, le développement d'une médecine plus personnalisée a été identifié comme une ambition commune à toute la communauté du CHRU de Lille.

Des orientations qui permettent de réaffirmer les spécificités du CHRU de Lille en tant que pôle d'excellence et de référence du Nord de l'Europe, mais aussi son positionnement en tant qu'établissement communicant et attractif, à la fois pour les patients



et leurs prescripteurs, pour les jeunes médecins qui souhaitent y travailler, ou encore pour tous ses partenaires extérieurs.

UNE DÉMARCHÉ QUI SE POURSUIT À L'ÉCHELLE DES 15 NOUVEAUX PÔLES HOSPITALO-UNIVERSITAIRES

Dans un précédent numéro, Contact vous a présenté la nouvelle organisation du CHRU en 15 pôles hospitalo-universitaires. Cette structuration a constitué une étape importante pour l'élaboration du Projet d'Établissement 2011-2015. Actuellement, les pôles élaborent leurs projets à la fois dans le domaine du soin, de la recherche et de la formation. Tous leurs projets seront présentés en comité stratégique pour les prioriser et favoriser la cohésion d'ensemble du projet d'éta-

blissement. Dans le même temps, le projet s'enrichit progressivement de multiples initiatives. Ainsi, des patients et des médecins correspondants sont interrogés par un organisme extérieur afin de prendre en compte leur perception de la qualité de la prise en charge au CHRU de Lille et leurs attentes. Par ailleurs, dans le cadre de l'élaboration du projet social, tous les professionnels du CHRU de Lille recevront prochainement un questionnaire à leur domicile afin de recueillir leur opinion, leurs attentes et leurs suggestions concernant la politique sociale du CHU.

Le Projet d'Établissement 2011-2015 du CHRU de Lille devrait être finalisé en novembre 2011.

A. Rendu

